

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ส่วนพัสดุ

ประจำปีงบประมาณ 2562 (1 ตุลาคม 2561 – 31 พฤษภาคม 2562)

.....
 ความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการประเมิน

N แทนจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

X แทนค่าเฉลี่ย

การแปลความหมายของระดับความพึงพอใจ กำหนดดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 - 5.00	ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
3.51 - 4.50	ความพึงพอใจในระดับมาก
2.51 - 3.50	ความพึงพอใจในระดับปานกลาง
1.51 - 2.50	ความพึงพอใจในระดับน้อย
1.00 - 1.50	ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

รายการประเมิน	N	ระดับความคิดเห็น						X	สรุปผล
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	N/A		
1. ความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพการให้บริการ									
1.1 ความมีมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้มแจ่มใส แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ	100	51 (51.00)	39 (39.00)	9 (9.00)	1 (0.96)	-	5	4.40	มาก
1.2 ความกระตือรือร้น ความเอาใจใส่ในการให้บริการ	101	48 (47.52)	40 (39.60)	9 (8.91)	2 (1.98)	2 (1.98)	4	4.29	มาก
1.3 ความรวดเร็วในการให้บริการ	102	44 (43.14)	36 (35.29)	16 (15.68)	4 (3.92)	2 (1.96)	3	4.14	มาก
1.4 ความรู้ ความสามารถในการให้คำแนะนำ ที่ถูกต้องชัดเจนในการนำไปปฏิบัติงาน	102	47 (46.08)	41 (40.20)	9 (8.82)	2 (1.96)	3 (2.94)	3	4.25	มาก
1.5 ดำเนินการงานพัสดุได้ถูกต้องตรงตาม ความต้องการและเวลาที่ต้องการใช้งาน	102	46 (45.10)	42 (41.18)	11 (10.78)	1 (0.98)	2 (1.96)	3	4.26	มาก
รวม								4.27	มาก

รายการประเมิน	N	ระดับความคิดเห็น						X̄	สรุปผล
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	N/A		
2. ความพึงพอใจด้านสารสนเทศของส่วนพัสดุ									
1. ระบบการให้บริการด้านสารสนเทศของส่วนพัสดุอำนวยความสะดวกให้ท่านมากน้อยเพียงใด	98	39 (39.80)	42 (42.86)	10 (10.20)	6 (6.12)	1 (1.02)	7	4.14	มาก
รวม								4.14	มาก
3. ความพึงพอใจด้านคุณธรรมและความโปร่งใส									
3.1 การจัดซื้อจัดจ้างโดยส่วนพัสดุเป็นไปด้วยความโปร่งใสมากน้อยเพียงใด	91	45 (49.45)	36 (39.56)	7 (7.69)	3 (3.30)	-	14	4.35	มาก
3.2 การจัดซื้อจัดจ้างได้กำหนดให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมมากน้อยเพียงใด(เช่น การกำหนด TOR/Spec. การพิจารณาจัดซื้อจัดจ้าง การควบคุมงาน การตรวจรับพัสดุ/ตรวจการจ้าง)	91	44 (48.35)	37 (40.66)	6 (6.59)	4 (4.40)	-	14	4.33	มาก
รวม								4.34	มาก
4. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการทำงาน									
1. กระบวนการทำงานของส่วนพัสดุเป็นระบบ มีขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อน	101	37 (36.63)	43 (42.57)	15 (14.85)	4 (3.96)	2 (1.98)	4	4.08	มาก
รวม								4.08	มาก
5. ภาพรวมประสิทธิผลและประสิทธิผล									
1. ความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลการให้บริการของส่วนพัสดุ มากน้อยเพียงใด	102	40 (39.22)	45 (44.12)	13 (12.75)	2 (1.96)	2 (1.96)	3	4.17	มาก
รวม								4.17	มาก
สรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการส่วนพัสดุ								4.24	มาก