

สรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ส่วนพัสดุ ประจำปีงบประมาณ 2563

ความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการประเมิน

N แทนจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

\bar{X} แทนค่าเฉลี่ย

การแปลความหมายของระดับความพึงพอใจ กำหนดดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 - 5.00	ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
3.51 - 4.50	ความพึงพอใจในระดับมาก
2.51 - 3.50	ความพึงพอใจในระดับปานกลาง
1.51 - 2.50	ความพึงพอใจในระดับน้อย
1.00 - 1.50	ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

รายการประเมิน	N	ระดับความคิดเห็น						\bar{X}	สรุปผล
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	N/A		
1.ความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพการให้บริการ									
1.1 ความมีมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้มแจ่มใส แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ	147	95 (64.63)	47 (31.97)	5 (3.40)	-	-	3 (2.04)	4.61	มากที่สุด
1.2 ความกระตือรือร้น ความเอาใจใส่ในการให้บริการ	147	89 (60.54)	43 (29.25)	14 (9.52)	1 (0.68)	-	3 (2.04)	4.50	มาก
1.3 ความรวดเร็วในการให้บริการ	147	78 (53.06)	51 (34.69)	16 (10.88)	2 (1.36)	-	3 (2.04)	4.39	มาก
1.4 ความรู้ ความสามารถในการให้คำแนะนำที่ถูกต้องชัดเจนในการนำไปปฏิบัติงาน	147	80 (54.42)	53 (36.05)	12 (8.16)	1 (0.68)	1 (0.68)	3 (2.04)	4.43	มาก
1.5 ดำเนินการงานพัสดุได้ถูกต้องตรงตามความต้องการและเวลาที่ต้องการใช้งาน	147	82 (55.78)	51 (34.69)	11 (7.48)	3 (2.04)	-	3 (2.04)	4.44	มาก
รวม								4.47	มาก

รายการประเมิน	N	ระดับความคิดเห็น						\bar{x}	สรุปผล
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	N/A		
2. ความพึงพอใจด้านสารสนเทศของส่วนพัสดุ									
ระบบการให้บริการด้านสารสนเทศของส่วนพัสดุอำนวยความสะดวกให้ท่านมากน้อยเพียงใด	144	72 (50.00)	57 (39.58)	15 (10.42)	-	-	6 (4.17)	4.40	มาก
รวม								4.40	มาก
3. ความพึงพอใจด้านคุณธรรมและความโปร่งใส									
3.1 การจัดซื้อจัดจ้างโดยส่วนพัสดุเป็นไปด้วยความโปร่งใสมากน้อยเพียงใด	142	88 (61.97)	49 (34.51)	5 (3.52)	-	-	8 (5.63)	4.58	มากที่สุด
3.2 การจัดซื้อจัดจ้างได้กำหนดให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมมากน้อยเพียงใด (เช่น การกำหนด TOR/Spec. การพิจารณาจัดซื้อจัดจ้าง การควบคุมงาน การตรวจรับพัสดุ/ตรวจการจ้าง)	139	78 (56.11)	56 (40.29)	5 (3.60)	-	-	11 (7.91)	4.53	มากที่สุด
รวม								4.56	มากที่สุด
4. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการทำงาน									
กระบวนการทำงานของส่วนพัสดุเป็นระบบมีขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจนไม่ซ้ำซ้อน	144	76 (52.78)	52 (36.11)	16 (11.11)	-	-	6 (4.17)	4.42	มาก
รวม								4.42	มาก
5. ภาพรวมประสิทธิภาพและประสิทธิผล									
ความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลการให้บริการของส่วนพัสดุ มากน้อยเพียงใด	146	77 (52.74)	56 (38.36)	13 (8.90)	-	-	4 (2.74)	4.44	มาก
รวม								4.44	มาก
สรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการส่วนพัสดุ								4.47	มาก

ข้อเสนอแนะ

1. เป็นหน่วยงานที่เป็นแบบอย่างที่ดีในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการให้บริการ (1)
2. คุณสุจิตรา ธุรการ มนุษย์สัมพันธ์ดีมาก (1)
3. บริการประทับใจ (1)
4. โดยภาพรวมส่วนพัสดุทำงานดีมาก (1)
5. ดีแล้ว รักษาคุณภาพต่อไป (1)
6. ขอบคุณที่ทำงานยุ่งยาก ช่วยกันตรวจทานตรวจสอบความถูกต้อง ความโปร่งใส ทำให้มั่นใจว่าได้ทำสิ่งที่ถูกต้อง ไม่ผิดระเบียบ กฎหมายต่างๆ (1)
- 7.ปรับปรุงหน่วยงานที่สังกัดให้เป็นปัจจุบัน เช่น ฟาร์มมหาวิทยาลัย เปลี่ยนชื่อแล้ว หรือหน่วยพัฒนาองค์กร และ ขาดสำนักผู้บริหาร (1)