

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ส่วนพัสดุ

ช่วงเวลา ตุลาคม 2563 - กุมภาพันธ์ 2564

ความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการประเมิน

N แทนจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

\bar{X} แทนค่าเฉลี่ย

การแปลความหมายของระดับความพึงพอใจ กำหนดดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 - 5.00	ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
3.51 - 4.50	ความพึงพอใจในระดับมาก
2.51 - 3.50	ความพึงพอใจในระดับปานกลาง
1.51 - 2.50	ความพึงพอใจในระดับน้อย
1.00 - 1.50	ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

รายการประเมิน	N	ระดับความคิดเห็น						\bar{X}	สรุปผล
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	N/A		
1.ความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพการให้บริการ									
1.1 ความมีมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้มแจ่มใส แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ	113	69 (61.06)	34 (30.09)	10 (8.85)	-	-	1	4.52 (90.40)	มากที่สุด
1.2 ความกระตือรือร้น ความเอาใจใส่ในการให้บริการ	113	64 (56.64)	38 (33.63)	5 (4.42)	2 (1.77)	4 (3.54)	1	4.38 (87.60)	มาก
1.3 ความรวดเร็วในการให้บริการ	113	53 (46.90)	42 (37.17)	12 (10.62)	4 (3.54)	2 (1.77)	1	4.24 (84.80)	มาก
1.4 ความรู้ ความสามารถในการให้คำแนะนำที่ถูกต้องชัดเจนในการนำไปปฏิบัติงาน	113	56 (49.56)	42 (37.17)	10 (8.85)	5 (4.42)	-	1	4.32 (86.40)	มาก
1.5 ดำเนินการงานพัสดุได้ถูกต้องตรงตามความต้องการและเวลาที่ต้องการใช้งาน	113	57 (50.44)	40 (35.40)	9 (7.96)	7 (6.19)	-	1	4.30 (86.00)	มาก
รวม								4.35	มาก

รายการประเมิน	N	ระดับความคิดเห็น						\bar{x}	สรุปผล
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	N/A		
2. ความพึงพอใจด้านสารสนเทศของส่วนพัสดุ									
ระบบการให้บริการด้านสารสนเทศของส่วนพัสดุอำนวยความสะดวกให้ท่านมากน้อยเพียงใด	112	49 (43.75)	44 (39.29)	15 (13.39)	-	4 (3.57)	2	4.20 (84.00)	มาก
รวม								4.20	มาก
3. ความพึงพอใจด้านคุณธรรมและความโปร่งใส									
3.1 การจัดซื้อจัดจ้างโดยส่วนพัสดุเป็นไปด้วยความโปร่งใสมากน้อยเพียงใด	107	57 (53.27)	37 (34.58)	11 (10.28)	-	2 (1.87)	7	4.37 (87.40)	มาก
3.2 การจัดซื้อจัดจ้างได้กำหนดให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมมากน้อยเพียงใด (เช่น การกำหนดTOR/Spec. การพิจารณาจัดซื้อจัดจ้าง การควบคุมงาน การตรวจรับพัสดุ/ตรวจการจ้าง)	107	54 (50.47)	42 (39.25)	9 (8.41)	1 (0.93)	1 (0.93)	7	4.37 (87.40)	มาก
รวม								4.28	มาก
4. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการทำงาน									
กระบวนการทำงานของส่วนพัสดุเป็นระบบมีขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจนไม่ซ้ำซ้อน	112	53 (47.32)	40 (35.71)	11 (9.82)	6 (5.36)	2 (1.79)	2	4.21 (84.20)	มาก
รวม								4.21	มาก
5. ภาพรวมประสิทธิภาพและประสิทธิผล									
ความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลการให้บริการของส่วนพัสดุ มากน้อยเพียงใด	114	55 (48.25)	43 (37.72)	11 (9.65)	1 (0.88)	4 (3.51)	-	4.26 (85.20)	มาก
รวม								4.26	มาก
สรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการส่วนพัสดุ								4.32	มาก