

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ส่วนพัสดุ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการประเมิน

N แทนจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

\bar{x} แทนค่าเฉลี่ย

การแปลความหมายของระดับความพึงพอใจ กำหนดดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 - 5.00	ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
3.51 - 4.50	ความพึงพอใจในระดับมาก
2.51 - 3.50	ความพึงพอใจในระดับปานกลาง
1.51 - 2.50	ความพึงพอใจในระดับน้อย
1.00 - 1.50	ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

รายการประเมิน	N	ระดับความคิดเห็น						\bar{x}	สรุปผล
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	N/A		
1.ความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพการให้บริการ									
1.1 ความมีมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้มแจ่มใส แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ	130	89 (68.46)	38 (29.23)	3 (2.31)	-	-	2	4.66 (93.20)	มากที่สุด
1.2 ความกระตือรือร้น ความเอาใจใส่ในการให้บริการ	131	87 (66.41)	33 (25.20)	9 (6.88)	2 (1.53)	-	1	4.56 (91.20)	มากที่สุด
1.3 ความรวดเร็วในการให้บริการ	131	78 (59.54)	44 (33.59)	7 (5.34)	1 (0.76)	1 (0.76)	1	4.50 (90.00)	มาก
1.4 ความรู้ ความสามารถในการให้คำแนะนำที่ถูกต้องชัดเจนในการนำไปปฏิบัติงาน	131	83 (63.36)	40 (30.53)	7 (5.34)	1 (0.76)	-	1	4.56 (91.20)	มากที่สุด
1.5 ดำเนินการงานพัสดุได้ถูกต้องตรงตามความต้องการและเวลาที่ต้องการใช้งาน	131	77 (58.78)	44 (33.59)	8 (6.11)	2 (1.53)	-	1	4.50 (90.00)	มาก
รวม								4.56	มากที่สุด

รายการประเมิน	N	ระดับความคิดเห็น						\bar{x}	สรุปผล
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	N/A		
2. ความพึงพอใจด้านสารสนเทศของส่วนพัสดุ									
ระบบการให้บริการด้านสารสนเทศของส่วนพัสดุอำนวยความสะดวก	129	61 (47.29)	46 (35.66)	21 (16.28)	1 (0.78)	-	3	4.29 (85.80)	มาก
รวม								4.29	มาก
3. ความพึงพอใจด้านคุณธรรมและความโปร่งใส									
3.1 การจัดซื้อจัดจ้างโดยส่วนพัสดุเป็นไปด้วยความโปร่งใส	122	79 (64.75)	37 (30.33)	6 (4.92)	-	-	10	4.60 (92.00)	มากที่สุด
3.2 การจัดซื้อจัดจ้างได้กำหนดให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมมากน้อยเพียงใด (เช่น การกำหนดTOR/Spec. การพิจารณาจัดซื้อจัดจ้าง การควบคุมงาน การตรวจรับพัสดุ/ตรวจการจ้าง)	120	76 (63.33)	37 (30.83)	6 (5.00)	1 (0.83)	-	12	4.57 (91.40)	มากที่สุด
รวม								4.58	มากที่สุด
4. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการทำงาน									
กระบวนการทำงานของส่วนพัสดุเป็นระบบมีขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจนไม่ซ้ำซ้อน	130	69 (53.08)	49 (37.69)	10 (7.69)	2 (1.53)	-	2	4.42 (88.40)	มาก
รวม								4.42	มาก
5. ภาพรวมประสิทธิภาพและประสิทธิผล									
ความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลการให้บริการของส่วนพัสดุ	131	68 (51.91)	55 (41.98)	8 (6.11)	-	-	1	4.46 (89.20)	มาก
รวม								4.46	มาก
สรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการส่วนพัสดุ								4.51	มากที่สุด