

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ส่วนพัสดุ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการประเมิน

N แทนจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

\bar{x} แทนค่าเฉลี่ย

การแปลความหมายของระดับความพึงพอใจ กำหนดดังนี้

| ค่าเฉลี่ย | ความหมาย |
|-------------|------------------------------|
| 4.51 - 5.00 | ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด |
| 3.51 - 4.50 | ความพึงพอใจในระดับมาก |
| 2.51 - 3.50 | ความพึงพอใจในระดับปานกลาง |
| 1.51 - 2.50 | ความพึงพอใจในระดับน้อย |
| 1.00 - 1.50 | ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด |

| รายการประเมิน | N | ระดับความคิดเห็น | | | | | | \bar{x} | สรุปผล |
|--|-----|------------------|---------------|-------------|------|------------|-----|-----------------|------------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | N/A | | |
| 1.ความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพการให้บริการ | | | | | | | | | |
| 1.1 ความมีมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้มแจ่มใส แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ | 157 | 121 (77.10) | 36 (22.93) | - | - | - | 1 | 4.80 (96.00) | มากที่สุด |
| 1.2 ความกระตือรือร้น ความเอาใจใส่ในการให้บริการ | 158 | 113 (71.52) | 42 (26.60) | 3 (1.90) | - | - | - | 4.70 (94.00) | มากที่สุด |
| 1.3 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 158 | 108 (68.40) | 42 (26.60) | 8 (5.10) | - | - | - | 4.63 (92.60) | มากที่สุด |
| 1.4 ความรู้ ความสามารถในการให้คำแนะนำที่ถูกต้องชัดเจนในการนำไปปฏิบัติงาน | 158 | 112 (70.90) | 39 (24.70) | 7 (4.43) | - | - | - | 4.66 (93.20) | มากที่สุด |
| 1.5 ดำเนินการงานพัสดุได้ถูกต้องตรงตามความต้องการและเวลาที่ต้องการใช้งาน | 158 | 115 (72.80) | 38 (24.05) | 5 (3.20) | - | - | - | 4.70 (94.00) | มากที่สุด |
| รวม | | | | | | | | 4.70 | มากที่สุด |

| รายการประเมิน | N | ระดับความคิดเห็น | | | | | | \bar{x} | สรุปผล |
|--|-----|------------------|---------------|--------------|-------------|-------------|-----|-----------------|------------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | N/A | | |
| 2. ความพึงพอใจด้านสารสนเทศของส่วนพัสดุ | | | | | | | | | |
| ระบบให้บริการส่วนพัสดุ ระบบบันทึกข้อมูล พ.7 และ พ.7-1 ระบบสืบค้นสัญญา (e-Contract) ระบบบริหารจัดการพัสดุ (งานตรวจสอบพัสดุประจำปี งานจำหน่ายพัสดุ งานโอนย้ายพัสดุ งานซ่อมแซมพัสดุ และฐานข้อมูลครุภัณฑ์) เป็นต้น | | | | | | | | | |
| ระบบการให้บริการด้านสารสนเทศของส่วนพัสดุอำนวยความสะดวกให้ท่านมากที่สุดเพียงใด | 154 | 81 (52.60) | 65 (42.21) | 6 (3.90) | 2 (1.30) | - | 4 | 4.50 (90.00) | มาก |
| รวม | | | | | | | | 4.50 | มาก |
| 3. ความพึงพอใจด้านคุณธรรมและความโปร่งใส | | | | | | | | | |
| 3.1 การจัดซื้อจัดจ้างโดยส่วนพัสดุเป็นไปด้วยความโปร่งใสมากน้อยเพียงใด | 148 | 107 (72.30) | 40 (27.03) | 1 (0.68) | - | - | 10 | 4.72 (94.40) | มากที่สุด |
| 3.2 การจัดซื้อจัดจ้างได้กำหนดให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมมากที่สุดเพียงใด(เช่น การกำหนด TOR/Spec. การพิจารณาจัดซื้อจัดจ้าง การควบคุมงาน การตรวจรับพัสดุ/ตรวจการจ้าง) | 145 | 97 (66.90) | 45 (31.03) | 1 (0.70) | - | 2 (1.40) | 13 | 4.62 (92.40) | มากที่สุด |
| รวม | | | | | | | | 4.70 | มากที่สุด |
| 4. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการทำงาน | | | | | | | | | |
| กระบวนการทำงานของส่วนพัสดุเป็นระบบ มีขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน ไม่ซับซ้อน | 158 | 94 (59.50) | 54 (34.20) | 10 (6.33) | - | - | - | 4.53 (90.60) | มากที่สุด |
| รวม | | | | | | | | 4.53 | มากที่สุด |
| 5. ภาพรวมประสิทธิภาพและประสิทธิผล | | | | | | | | | |
| ความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลการให้บริการของส่วนพัสดุ มากน้อยเพียงใด | 158 | 94 (59.50) | 58 (36.71) | 6 (3.80) | - | - | - | 4.60 (92.00) | มากที่สุด |
| รวม | | | | | | | | 4.60 | มากที่สุด |
| สรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการส่วนพัสดุ | | | | | | | | 4.65 | มากที่สุด |